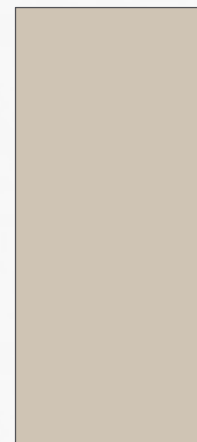


4º REUNION DE TUTORES ZARAGOZA 2017

LOS PROBLEMAS DE LOS RESIDENTES

IOANA ROMERO MORENO
EDUARDO CORCOSTEGUI CORTINA
Y TODOS LOS RESIDENTES DEL HOSPITAL DE GALDAKAO
BIZKAIA



Problemas de residentes

Carga asistencial
Aprender a operar
Comunicarse con el paciente
Las guardias y los salientes
Completar el programa
Exámenes
El final de la residencia

Residente problemático

Ninguna

B.O.E.

Derechos

- 1.- Conocer el programa de formación de la especialidad con adaptaciones individuales
- 2.- Contar con la designación de un tutor
- 3.-Recibir una formación teórico-práctica
- 4.-Ser informado de las funciones para la evaluación del cumplimiento.
- 5.-Ejercer su profesión.
- 7.-Desarrollar las actividades con un nivel progresivo de responsabilidad
- 8.-Conocer la plantilla están presentes y pedir su apoyo cuando lo considere necesario.
- 9.-Participar en actividades docentes
- 10.- evaluación continuada
- 11.- Prórroga de la formación.
- 12.- Revisión de las evaluaciones
- 13.- Estar representado
- 14.- Evaluar la organización
- 15.-Tener hasta tres días hábiles de permiso retribuido.

Deberes

- 1,- Realizar todo el programa de formación con dedicación a tiempo completo;
- 2,- Formarse siguiendo las instrucciones de su tutor y del personal sanitario y de los órganos unipersonales y colegiados de dirección y docentes;
- 3,- Conocer y cumplir los reglamentos y normas de funcionamiento aplicables en las instituciones que integran la unidad docente (especialmente en lo que se refiere a los derechos del paciente);
- 4,- Prestar personalmente los servicios y realizar las tareas asistenciales que establezca el correspondiente programa de formación y la organización funcional del centro;
- 5,- Utilizar racionalmente los recursos en beneficio del paciente y evitar su uso ilegítimo para su propio provecho o de terceras personas

- **Motivos de rescindir el contrato de residente**
 - Por acabar el período de residencia con éxito
 - Por haber obtenido una evaluación anual negativa, sin que proceda indemnización.
 - Porque la unidad competente retire la acreditación de unidad docente
 - Por despido disciplinario
 - Se puede recurrir y declarar improcedente: readmisión o indemnización

- Justificar un despido disciplinario o justificar una evaluación negativa:
 - Importante las reuniones tutor-residentes
 - Exámenes teóricos objetivos
 - Vídeos de cirugías
 - Evaluaciones objetivas tanto teóricas, como prácticas como de competencias cognitivas (rúbricas)

- Detectar a tiempo:

- Sesiones críticas:

- Sesiones docentes donde los residentes exponen a los residentes situaciones con componente conflictivo ya sea emocional como práctico
 - Se relata punto por punto lo sucedido y se presentan los protagonistas
 - Se analiza lo ocurrido y lo que tiene de conflictivo
 - Se intenta poner solución



- Detectar a tiempo:

- Diario reflexivo

- Publicado por la Dra. Margarita Saez Herrero, Psiquiatra HdC.
- Expresar por escrito cualquier tema que se le ocurra al residente.
- Mejora la capacitaciones cognitivas de empatía y comunicación
- Fácil de introducir en el planing anual

- Ejemplos de diarios reflexivos:

- “La empatía, más allá de ser el motivo por el que estoy escribiendo estas líneas, es una parte fundamental en nuestro día a día”
- “...esa persona ha estado esperando varios meses desde que consultó por primera vez para que tú les des una solución a su problema...para esa persona no es una cosa rutinaria...”
- “...durante estos años he vivido experiencias inolvidables, tanto con los pacientes como con los compañeros de trabajo...”
- “...el mejorar el ambiente en el servicio en el que trabajas, reevaluarte cada día como profesional, adquirir nuevos puntos de vista, o la empatía como colega de profesión, puede ser la mayor motivación docente.”

- Preguntas sobre enseñanza actual, valorar:
 - La enseñanza actual de la medicina
 - La enseñanza práctica
 - Enseñanza en áreas competenciales
 - Administración de recursos
- Preguntas sobre el profesorado:
 - Satisfacción de la labor docente
 - Reconocimiento de la labor docente
 - Implicación del personal docente
 - Interés por la participación en estrategias
- Preguntas sobre el alumnado:
 - Conocimientos y preparación alcanzada
 - Enseñanza práctica, importancia y duración de las prácticas
 - Factor clave para la integración en los servicios clínicos

• Valoraciones generales:

- La enseñanza teórica es progresiva y buena, aunque al ir vinculada a la actividad asistencial depende de cada área.
- La enseñanza práctica dispone de poco tiempo (no se puede hacer fuera del hospital)
- Son los mentores los que motivan, importante que éstos estén motivados.
- Es importante que el residente se sienta parte del servicio, sentir que tiene un papel que desarrollar, y notar que adquiere conocimientos y capacidades paulatinamente.

- Muchas gracias.
- iohanaromero@yahoo.es