

**SERVICIO DE OFTALMOLOGIA  
HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO  
"LOZANO BLESA"  
ZARAGOZA**



**DRA. J. MARTINEZ  
TUTORA RESIDENTES OFTALMOLOGIA**

# TUTOR O MENTOR



**La Nueva Ley de Especialidades define al tutor como “el profesional especialista en servicio activo, que estando acreditado como tal, asume la responsabilidad del proceso de enseñanza y aprendizaje del residente de su especialidad, manteniendo con éste una relación continua y estructurada a lo largo de todo el periodo formativo, colaborando activamente en el aprendizaje de los conocimientos y habilidades que permitan cumplir el programa formativo de la especialidad”**

**Corresponde al tutor resolver cualquier incidencia que se pueda plantear, tanto en el desarrollo de la formación del residente como en sus relaciones con la organización.**

**La figura del tutor y sus funciones han sido desarrolladas ampliamente por la Nueva Ley de Especialidades, que la ha convertido finalmente en el pilar central de la formación del residente.**



### **Funciones del tutor de residentes.**

- 1. Planificar y organizar la actividad formativa de la unidad docente**
- 2. Proponer los planes individuales de formación para cada residente a su cargo**
- 3. Recibir a los nuevos residentes en el Servicio**
- 4. Promover la participación del residente en actividades docentes y de investigación**
- 5. Ser el referente del residente**
- 6. Participar en la evaluación del residente**





**EL AMOR-ODIO**  
entre residentes y tutores MIR

**LOS PROBLEMAS  
DEL TUTOR O  
DOCENTE**

# **FALTA DE RECONOCIMIENTO DE LA LABOR DEL TUTOR**

- **FORTALECER EL GRUPO DE TUTORES.**  
Reuniones en SEO, cursos de formación, seminarios,...



**GRUPO DE TUTORES Y DOCENTES DE RESIDENTES**



- **HACERSE NOTAR COMO GRUPO.**  
Escribir editorial para archivos de la SEO.



# ***FALTA DE RECONOCIMIENTO DE LA LABOR DEL TUTOR***

- **DOCUMENTACIÓN DEL MINISTERIO SOBRE LAS FUNCIONES DEL TUTOR Y SU RECONOCIMIENTO**

**Fomentar el desarrollo de regulación autonómica de formación Especializada, procedimientos de acreditación y reacreditación de tutores en CCAA**



**Real Decreto 183/2008 de 8 de febrero, BOE nº 45:  
De acuerdo con lo previsto en el artículo 10.2 de la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, las funciones de tutoría tienen la consideración de funciones de gestión clínica y como tales deben ser evaluadas y reconocidas**

# ***FALTA DE MOTIVACIÓN DEL TUTOR***



- **ELECCIÓN DEL TUTOR ENTRE LOS RESIDENTES**  
Sistema de designación del tutor es mayoritariamente a criterio del Jefe de Servicio

- **CAMBIO DEL TUTOR CADA CIERTO TIEMPO**

**El tutor debe cumplir unos criterios de preparación y selección, dedicar tiempo a sus funciones y ser estas reconocidas.**

**Ajustar el número de residentes/tutor**

**Evaluación anual del tutor**



# ***FALTA DE MOTIVACIÓN DEL TUTOR***

- **AYUDA DEL RESTO DE TUTORES:**

**iniciativas publicadas en el boletín del Grupo de Tutores**



## **Otras figuras docentes:**

- ***Tutor coordinador. Es una especie de primus inter pares que actúa como coordinador de los tutores de un servicio y que se ocupa también de la coordinación de los rotantes externos.***
- ***Tutor de apoyo. Es el profesional de la misma especialidad que coordina a los residentes durante cada uno de los rotatorios, los tutoriza y evalúa.***
- ***Colaborador docente. Es lo mismo que el tutor de apoyo, pero cuando pertenece a distinta especialidad.***



# FALTA DE FORMACIÓN



**Muchos de los tutores reconocen no haber recibido buena información sobre sus funciones, realizan pocas actividades de formación continuada sobre métodos educativos, no se tiene un programa o itinerario formativo específico para tutores**

**La formación específica en metodología docente y de evaluación es un tema relevante**

**Favorecer el acceso a cursos de formación continuada  
Mejorar la formación en investigación**

- **CURSOS DEL GRUPO DE TUTORES**
- **GRUPO EDUCACIÓN DEL ICO**
- **DAR A CONOCER RECURSOS DE LA WEB ( newsletter)**

The screenshot shows the homepage of the International Council of Ophthalmology (ICO) Center for Ophthalmic Educators. The header includes the ICO logo and navigation links for 'ICO Examinations', 'ICO Fellowships', 'World Ophthalmology Congress', and 'ICO Foundation'. Below the header, there is a search bar and a 'Login' button. The main content area is divided into 'Latest Resources Added' and 'Editor's Choice' sections, both featuring articles with titles and dates. A 'Sign Up' button is also visible, along with a 'Center's Editorial Board' section.

# ***FALTA DE TIEMPO***



- **ASIGNAR TIEMPO (mensual o semanal) DEDICADO A DOCENCIA O TUTORÍA. PROCURAR QUE EL JEFE DE SERVICIO LO SEPA Y LO RESPETE**

**La actividad tutorial también implica el reconocimiento de la necesidad de asignar al tutor tiempo para su función dentro de la jornada laboral, liberándole de actividad asistencial.**

**Definirlo en regulaciones autonómicas, en Aragón se ha cuantificado esa dedicación en el 5% del tiempo de trabajo (5h/residente/mes)**

**Implantar métodos de evaluación que se ajusten a los tiempos reservados para docencia y formación**



## ***FALTA DE TIEMPO***

- **APRENDER TÉCNICAS PARA ENSEÑAR CUANDO NO HAY TIEMPO**

Entender que desarrollar técnicas docentes en el tiempo de la consulta, aunque requiere dedicación por parte del docente, mejora la atención del paciente y aumenta la satisfacción tanto del paciente como del médico y el alumno.



# ***FALTA DE IMPLICACIÓN DEL RESTO DEL EQUIPO EN LA DOCENCIA***



- **NO PRETENDER UNA AYUDA GLOBAL Y PERMANENTE SI NO PEDIR AYUDA MUY CONCRETA**

**p.e. dar una sesión específica, pasar un MiniCEX al residente, ayudar a preparar una comunicación,etc.**

- **IMPARTIR UNA SESIÓN AL RESTO DE LOS ADJUNTOS SOBRE ASPECTOS DOCENTES**

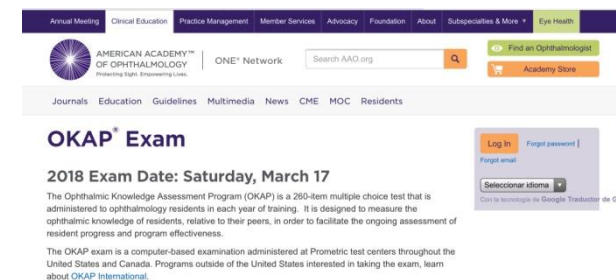
# COMO VERIFICAR QUE SE IMPARTE EL PROGRAMA TEÓRICO

- QUE VAYAN A CURSOS

(Castroviejo, cursos monográficos: estrabismo, glaucoma....)



- IMPLICAR A LOS PROPIOS RESIDENTES A IMPARTIR EL PROGRAMA TEÓRICO CON LA SUPERVISIÓN DEL TUTOR
- INCENTIVAR QUE SE PRESENTEN A EXAMENES: EBO, ICO, OKAP



- FACILITAR SESIONES EN VÍDEO DE LA WEB: AAO, Wills Eye Hospital, Hospital Italiano ...

# COMO HACER CUMPLIR LOS OBJETIVOS DE CONOCIMIENTO Y DE HABILIDADES EN CONSULTA

- PROCURAR QUE SE LES DEN LOS OBJETIVOS DE CADA ROTACIÓN POR ESCRITO



- PROGRAMA DESARROLLADO DEL ICO QUE ESPECIFICA OBJETIVOS POR ROTACIÓN Y AÑO DE RESIDENCIA
- PASAR MiniCEX ( Mini Clinical Evaluation Exercise)

Examinador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Residente: \_\_\_\_\_  R-1  R-2  R-3  
Problema del Paciente / Diagnóstico: \_\_\_\_\_  
Ámbito:  Ambulatorio  Internación Gral.  UTI  UC  
 Emergencia  
Paciente:  Primera Vez  Seguimiento  Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Complejidad:  Baja  Moderada  Alta  
Énfasis:  Recopilación de Datos  Diagnóstico  Terapéutico  Asesoramiento

1. Habilidades para la Conducción de la Entrevista Médica (  No se observan )

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

2. Habilidades para la Conducción del Examen Físico (  No se observan )

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

3. Cualidades Humanísticas / Profesionalismo (  No se observan )

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

4. Criterio Clínico (  No se observan )

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

5. Habilidades para el Asesoramiento del Paciente (  No se observan )

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------



# COMO VERIFICAR ADQUISICIÓN DE HABILIDADES QUIRÚRGICAS

- **SEGUIMIENTO DE CIFRAS QUIRÚRGICAS EN LAS ENTREVISTAS**
- **INSCRIPCIONES EN CURSOS DE PRACTICA EN WET-LAB**
- **USO DE RUBRICAS**

La rúbrica, como guía u hoja de ruta de las tareas, muestra las expectativas que alumnado y profesorado tienen y comparten sobre una actividad o varias actividades, organizadas en diferentes niveles de cumplimiento: desde el menos aceptable hasta la resolución ejemplar, desde lo considerado como insuficiente hasta lo excelente.



# PROBLEMAS EN LA EVALUACIÓN DE RESIDENTES (EVALUACIONES ARBITRARIAS O SUBJETIVAS)



**FIJAR FECHAS DE EXÁMENES TEÓRICOS CADA 2-3 MESES PARA TODOS LOS RESIDENTES**

**EVALUAR MEDIANTE MiniCEX (clinical evaluation exercise)**

**Y RUBRICAS**

Examinador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
 Residente: \_\_\_\_\_  R-1  R-2  R-3  
 Problema del Paciente / Diagnóstico: \_\_\_\_\_  
 Ámbito:  Ambulatorio  Internación Gral.  UTI  UC  
 Emergencia  
 Paciente:  Primera Vez  Seguimiento  Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Complejidad:  Baja  Moderada  Alta  
 Énfasis:  Recopilación de Datos  Diagnóstico  Terapéutico  Asesoramiento

1. Habilidades para la Conducción de la Entrevista Médica (○ No se observan)

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

2. Habilidades para la Conducción del Examen Físico (○ No se observan)

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

3. Cualidades Humanísticas / Profesionalismo (○ No se observan)

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

4. Criterio Clínico (○ No se observan)

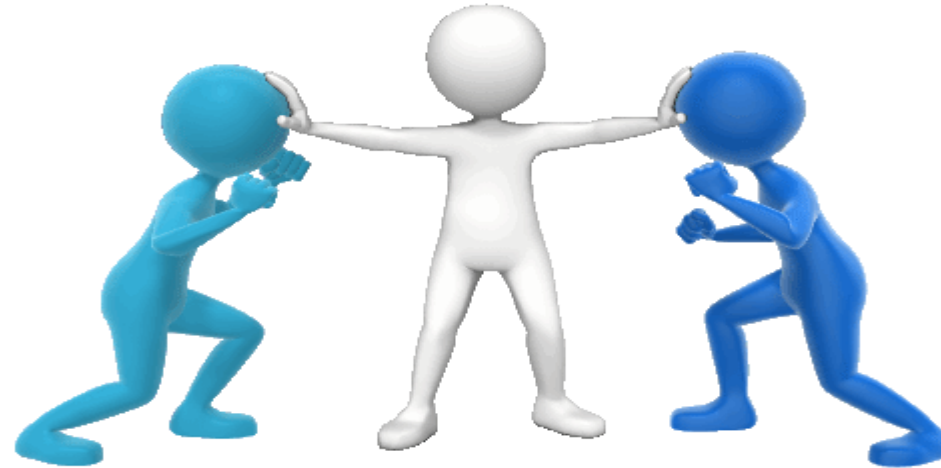
1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

5. Habilidades para el Asesoramiento del Paciente (○ No se observan)

1 2 3 Insatisfactorio	4 5 6 Satisfactorio	7 8 9 Sobresaliente
--------------------------	------------------------	------------------------

Nombre del profesional: Residencia o Carrera: Docente: Ámbito o rotación evaluada:	DNI: Año: Servicio: Periodo: / /
COMPETENCIAS EVALUADAS	DESEMPEÑO
Si el nivel de RESULTADO final es diferente al de "Esperado" le sugerimos indicar el motivo en los comentarios.	Superior Esperado En el límite Insuficiente Aplicable
<b>Como profesional experto</b> Integra y aplica conocimientos, habilidades clínicas y/o quirúrgicas y actitudes profesionales en la provisión de cuidados centrados en el paciente dentro de un marco ético.	x
<b>Comentarios:</b>	
<b>Como comunicador</b> facilita en forma efectiva la relación profesional-paciente y desarrolla un plan compartido de cuidado con el paciente, la familia y el grupo profesional de trabajo.	x
<b>Comentarios:</b>	
<b>Como colaborador</b> participa de manera efectiva y apropiada en el equipo de salud para el cuidado del paciente.	x
<b>Comentarios:</b>	
<b>Como profesional</b> demuestra compromiso y un comportamiento ético responsable que responde a su rol en la sociedad.	x
<b>Comentarios:</b>	
<b>Como aprendiz autónomo</b> reconoce la necesidad de un aprendizaje continuo para la mejora de su actividad profesional y la generación de nuevos conocimientos y prácticas profesionales.	x
<b>Comentarios:</b>	
<b>Como promotor de la salud</b> usa sus conocimientos para el bienestar de sus pacientes y de la comunidad a través de actividades de prevención y promoción de la salud.	x
<b>Comentarios:</b>	
<b>Como gestor/administrador</b> prioriza y ejecuta sus tareas en forma efectiva, asignando los recursos sanitarios apropiadamente.	x
<b>Comentarios:</b>	

# ***PROBLEMAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES***



- **DETECTAR A TIEMPO, HABLAR, NO OCULTAR LOS PROBLEMAS**
- **FORMACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**  
Cursos de gestión, resolución y prevención de conflictos



**Para la realización de sus funciones, los tutores necesitan una formación específica.**





# GRACIAS



¿Qué esperan los MIR de sus tutores?

