

Interacción con los residentes de nueva generación. Claves en el aprendizaje del adulto

Jesús Barrio Barrio

SEO Zaragoza, 22 de septiembre de 2017

- ▶ Conocer las **características generacionales** de los residentes
- ▶ Dar claves para una **interacción eficaz** docentes-residentes
- ▶ Mostrar la aplicación de la Teoría del **Aprendizaje de adultos** Docencia Clínica.

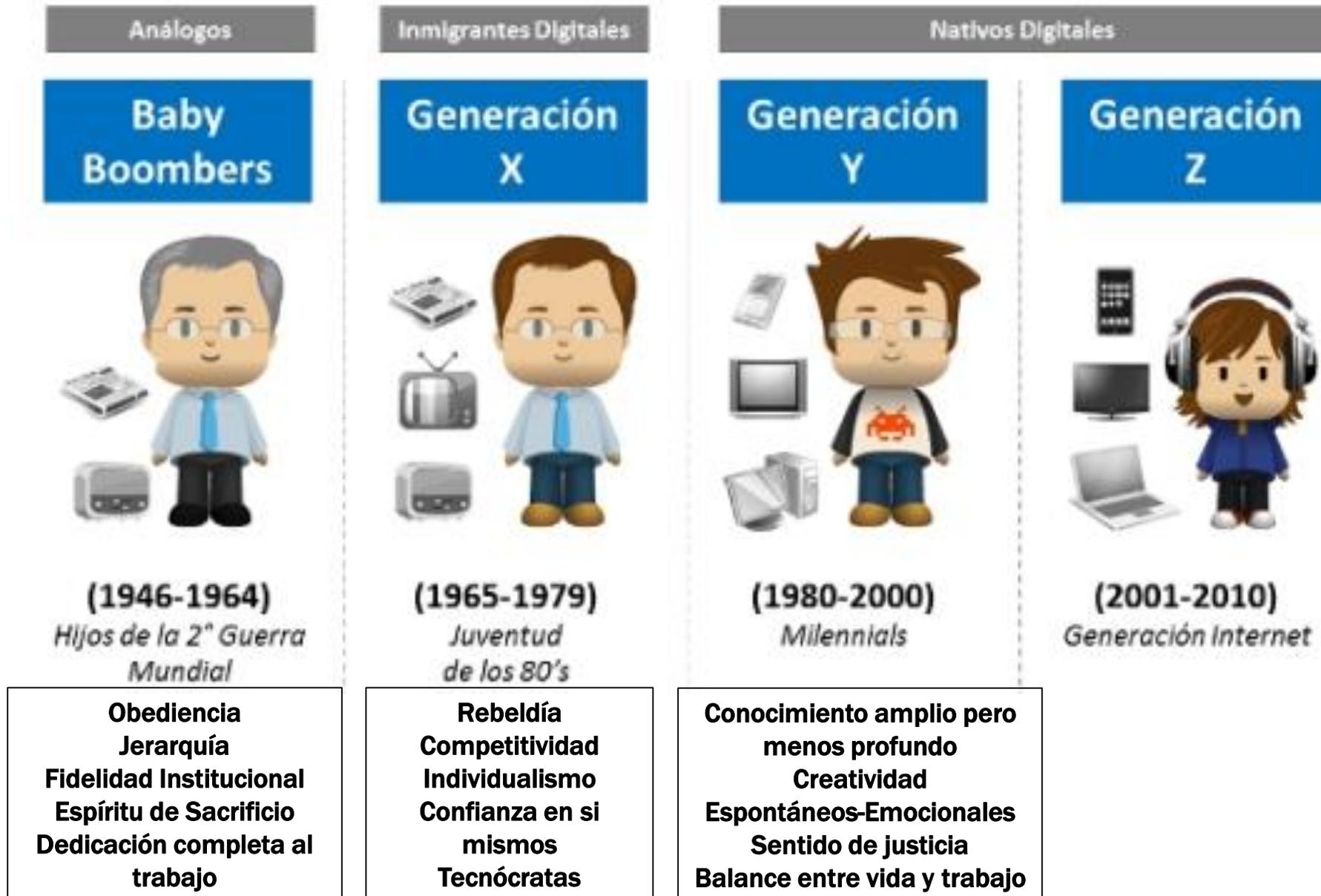


Graduado en
Medicina

Proceso
aprendizaje
MIR

Médico
Especialista en
Oftalmología

El residente en el contexto de su generación





Tecnológicos
Comunitarios
Globalizados
Pragmáticos

Baja resiliencia
Sensibles
Susceptibles a “burn-out”
Dificultad de esquematización y concentración

1. Millennials challenge hierarchical structures: Millennials **aren't afraid to share their opinions and ideas**

2. Millennials don't agree with doing something a certain way just because **that's how it's always been done.**

3. Beyond understanding how to perform a task – Millennials **want to know why.**

They work harder when they understand the importance of a particular task within the context of the company's big-picture goals.

4. Millennials **want a manager that they can regard as a mentor,** even a friend.



How To Engage Your
.....
Millennial Employees



*Shankar Ganapathy
Director of Marketing at MindTickle.*

5. Millennials Are **Task (Not Time) Oriented**: they measure productivity by work completed, not by time spent in the office.
6. Millennials **crave constant feedback**. They want to have clarity on how they're doing day-by-day
7. Millennials **want recognition**: they crave indications that their superiors approve of their work.
8. Millennials **want their workplace to be social and fun**, a positive company culture is essential to their dream job.



- Entorno Socio-cultural.
- Estructura de Personalidad.
- Familia.
- Formación médica.
- Actividades extra-programáticas.
- Proyecto de vida.



Plan Educativo Individualizado

Interacción intergeneracional

► COMUNICACIÓN EFECTIVA:

-Mensajes claros de lo que se espera de ellos: objetivos concretos, metas asequibles y realistas.

-Muy dependientes de la forma externa de transmisión: interpretaciones erróneas

-Dar Feedback objetivo, tono positivo y constructivo (reconocer lo bueno)

-Hablar directamente con el interesado para entender su percepción del problema



►ESFERA EMOCIONAL:

-Fomentar autoconfianza y seguridad: Dar responsabilidades, confiar en ellos

-Detectar problemas a tiempo e intervenir



Teoría del aprendizaje del adulto



Más eficiencia mientras más participativo y práctico es el método

► Andragogía: “El arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender”

- Los adultos necesitan ser activos en su proceso de aprendizaje, y este tiene un carácter eminentemente práctico

► Aplicar esta teoría aumenta la eficiencia del proceso educativo



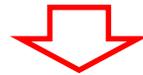
1. Aprendizaje **autodirigido**.
2. **Experiencia previa** facilita al aprendizaje.
3. Valora la integración a las necesidades de su **quehacer cotidiano**.
4. Aprendizaje **centrado en Problemas más que en Contenidos**.
5. La **motivación** nace del alumno.



1. Aprendizaje autodirigido



Estudiante dependiente



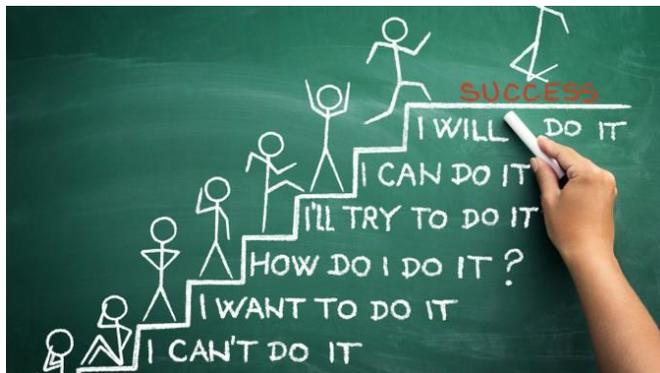
Estudiante autónomo
(autodidacta)

3. Constructivismo



El Estudiante construye
su conocimiento

2. Valoración de la propia competencia



Confianza en sus
propias capacidades
para realizar una
tarea.

4. Práctica Reflexiva



Reformulación de la
práctica que determina la
sabiduría o el arte de su
oficio

1. Fomentar el Aprendizaje autodirigido

1. **Estimular a hacerse preguntas**
 - Promueve investigación y análisis posterior.
2. **Plantear problemas**
 - Estimula la creatividad y el pensamiento crítico.
3. **Retroalimentación efectiva**
 - Ayudar a identificar sus propias las carencias y necesidades
 - Estimular a formular sus propios objetivos de aprendizaje.
 - Refuerzo positivo por logros alcanzados.
4. **Involucrar a los residentes en evaluar su propio aprendizaje**
 - Reflexión crítica de su proceso de aprendizaje y resultados
 - Involucrar en la planificación de métodos y contenidos educativos relevantes



2. Ayudar a valorar la propia competencia (Bandura, 1985)

1. **Generar experiencias exitosas.**
 - Los éxitos aumentan la autovaloración, los fracasos la disminuyen
 - Inmersión progresiva en la práctica
2. **Demostración.**
 - Observar a otro ser exitoso aumenta la convicción.
3. **Persuasión verbal de tener las capacidades.**
 - Especialmente de alguien que es valorado por el alumno (mentor).
4. **Estado psicológico.**
 - Identificar temores, miedos.
 - Reforzar logros.



“Pueden los que creen que pueden”. Eneida, V-231. Virgilio

3. Fomentar el Constructivismo (*Kelly 1955; Kolb 1991*)

1. Ayudar a entender y reflexionar sobre experiencias previas.
2. Ayudar a identificar lo que falta por aprender
3. Involucrar activamente en su aprendizaje
 - Mediante interacción grupal
 - Usando problemas relevantes
4. Combinando nuevo conocimiento en el entendimiento personal de la realidad.
 - Progresión cognitiva:

conocer > entender > aplicar > analizar > sintetizar
5. Repitiendo experiencia.



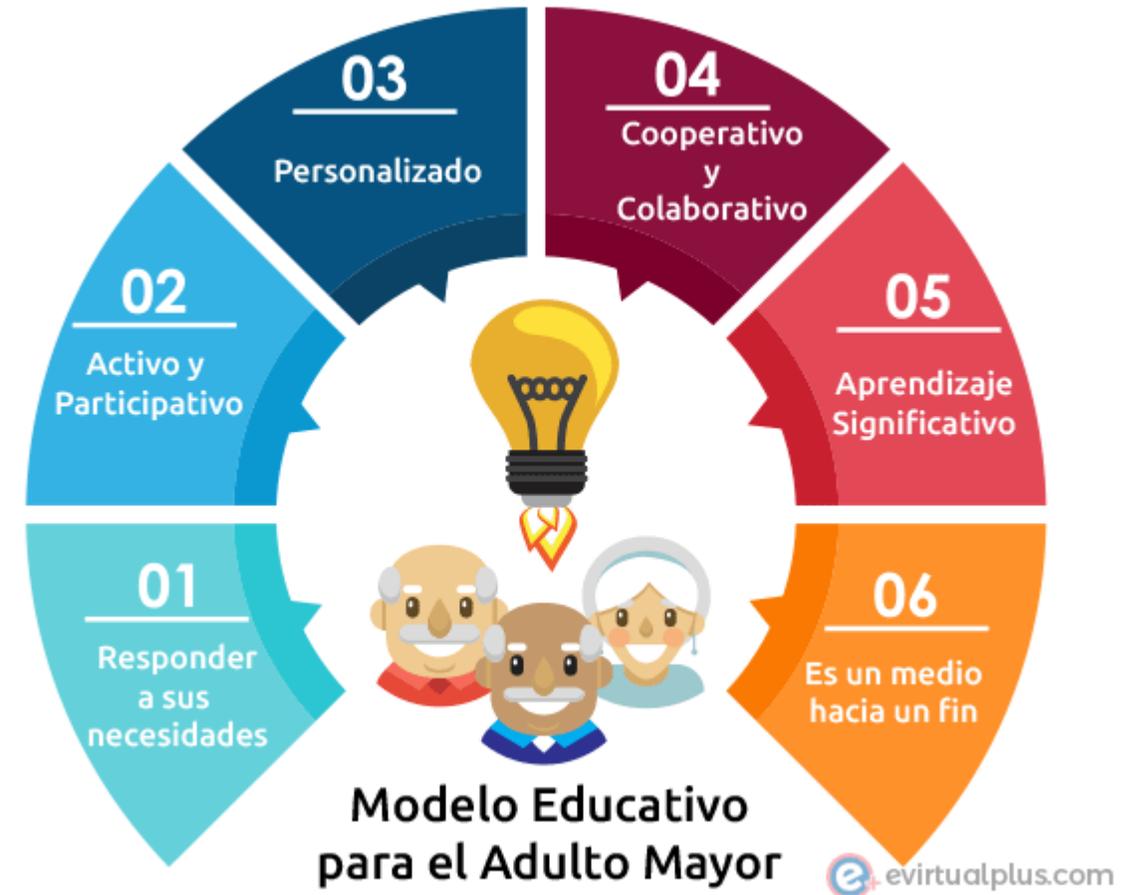
4. Estimular a la práctica reflexiva (*Donald Schön*)

1. Enseñar a reflexionar sobre la actuación
 - Reflexión en la acción (inmediata)
 - Reflexión después de la acción (retrospectiva)
 - Reformulación de su práctica
2. Organizar sesiones para compartir experiencias clínicas
3. Retroalimentación programada periódica.
4. Promover uso de portafolios.



Conclusiones: Promover un aprendizaje efectivo

- **Conocer al residente.** El aprendizaje es personalizado y basado en su experiencia previa.
- **Incorporar activamente** al residente en la planificación, ejecución y autoevaluación de su proceso educativo.
- El aprendizaje debe estar centrado en la comprensión y **solución de problemas de la práctica clínica.**
- Los docentes y pares proveen apoyo, ejemplo, acompañamiento y retroalimentación.
- **Proceso educativo de adultos:** Autoaprendizaje, Autovaloración de Competencia, Constructivismo y Práctica Reflexiva.



GRACIAS por su atención

